Beschwerde- und Rückmeldeformular für Eltern

Liebe Eltern,

Ihre Meinung ist uns wichtig! Wir möchten, dass Sie und Ihr Kind sich in unserer Kita wohlfühlen. Deshalb nehmen wir Ihre Anliegen, Wünsche und Beschwerden ernst. Gemeinsam möchten wir nach guten Lösungen suchen. Sie können dieses Formular nutzen, um uns Ihre Rückmeldungen mitzuteilen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

1. Angaben zur Rückmeldung

Name der Eltern/ Personensorgeberechtigten (freiwillig):

Name des Kindes/ Gruppe (freiwillig):

Datum der Rückmeldung:

Wie möchten Sie Ihre Rückmeldung geben?

□ Schriftlich

□ Anonym

□ Ich wünsche ein persönliches Gespräch.

2. Worum geht es? Was möchten Sie uns mitteilen?

□ Betreuung und pädagogische Arbeit

□ Umgang mit meinem Kind

□ Kommunikation und Zusammenarbeit

□ Sonstiges

3. Ihre Beschwerde oder Ihr Anliegen: (Was ist passiert? Was beschäftigt Sie?)

Wann oder in welcher Situation ist das Anliegen aufgetreten?

---

4. Gemeinsame Lösungsfindung

Haben Sie bereits mit einer pädagogischen Fachkraft oder der Leitung darüber gesprochen?

□ Ja

□ Nein

□ Ich möchte dies zunächst schriftlich mitteilen

---

5. Rückmeldung durch die Kita

(Dieser Abschnitt wird von der Kita ausgefüllt.)

Eingang der Rückmeldung am:

Zuständige Person:

_____

Folgende Schritte und Maßnahmen wurden vereinbart:

---

6. Abschluss

□ Das Anliegen konnte geklärt werden.

□ Es wurde eine gemeinsame Lösung gefunden.

□ Ein weiteres Gespräch wird gewünscht.

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit für Ihre Rückmeldung nehmen. Ihre Hinweise helfen uns, unsere pädagogische Arbeit und die Zusammenarbeit mit Ihnen kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Ihr Kita Team

Alle Rückmeldungen werden vertraulich und respektvoll behandelt. Anonyme Rückmeldungen sind möglich. Bei anonymen Rückmeldungen können wir Ihnen keine persönliche Antwort geben.